



Retourenschein

Die Volland AG gewährt ein freiwilliges Rücktrittsrecht mit einer Frist von 30 Tagen nach Zustellung. Für den Rückversand ist ein Retourenschein vollständig und wahrheitsgetreu auszufüllen und der Ware beizulegen.

Datum

Kunde Nr.

Kunde-Name

Ansprechpartner

E-Mail / Tel.

QM Nummer

Artikel Nr.	Bezeichnung	Menge für Retoure	Rechnungs-Nr.	Auftrags-Nr. (VK-, VW-, VA-Nr.)	Lieferdatum

- Grund der Rücklieferung:
- falscher Artikel bestellt
 - falsche Menge bestellt
 - doppelt bestellt
 - kein Bedarf mehr

andere Gründe / Bemerkungen:

.....

.....

Retouren Bedingungen

- ungeöffnete und unbeschädigte Originalverpackung innert 30 Tagen
- Betrag für Retoure < CHF 200.- und Positionsbetrag < CHF 50
- Sonderkabel / Sonderanfertigungen
- keine Originallängen
- Defekte, beschädigte, gebrauchte oder verschmutzte Ware

Abzug

- 20%
- keine Rücknahme
- keine Rücknahme
- keine Rücknahme
- keine Rücknahme

Eine Vergütung kann nicht ausbezahlt werden, sondern erfolgt in jedem Falle in Form einer Warengutschrift.
